



СТАТИСТИКА ЗА КАЧЕСТВОТО НА УСЛУГАТА „ДОСТЪП ДО ИНТЕРНЕТ“ - 2013

Настоящият документ се основава на чл. 38 от „Общите изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения“ Приложение №5 и съдържа резултатите от направените измервания за качеството на услугата „Достъп до Интернет“ предоставяна от „Комнет България Холдинг“ ООД за 2013 година.

Параметри за качество на предоставяните услуги		
Параметър	Измерване	Резултат
Време за първоначално свързване към мрежата	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95 % и 99% от заявките	1 ден
	Процент на заявки изпълнени до датата договорена с клиента	100%
	Среден брой на дните закъснение след договорената дата (при процент под 80%)	0 дни
Процент на жалбите относно коректност на сметките	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	0%
Постигната скорост на предаване на данни	Максимална постигната скорост на предаване на данни	100 000 kbit/s
	Минимална постигната скорост на предаване на данни	10 000 kbit/s
	Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	31 000 kbit/s
Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	0%
Закъснение при предаване на данни (еднопосочно)	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	5 ms
	Стандартно отклонение на закъснението	±1ms